

令和4年度顧客満足度アンケート結果(要約版)

いつもあすかをご利用いただきありがとうございます。顧客満足度アンケート結果をご報告いたします。

1.実施期間 2022年1月4日～31日

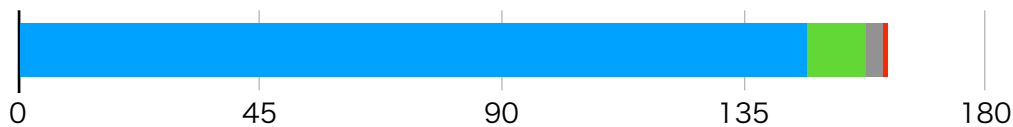
2.回収率 77%(162/210)

3.回答法 5件法(満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満)

4.設問項目別結果

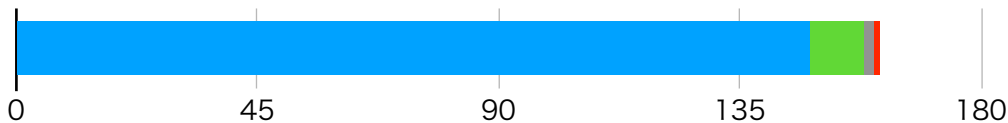
①職員の言葉使いや挨拶に好感がもてますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満



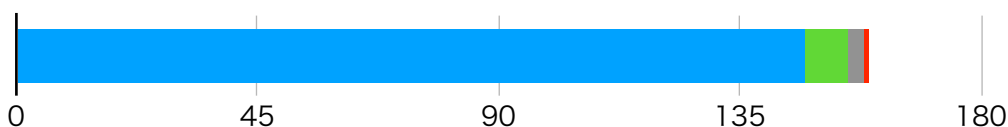
●満足とやや満足を合わせ97.5%でした。今後も丁寧かつ親しみのある挨拶を心がけてまいります。

②訪問の時間は守られていますか



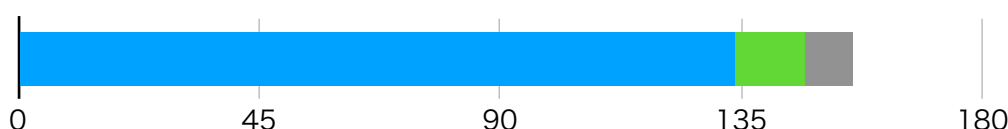
●満足とやや満足を合わせ98.1%でした。交通状況等により5～10分のずれが生じる場合がありますが、事前に連絡をいれさせていただきます。

③相談や質問に対して丁寧な対応をしていますか



●満足とやや満足を合わせ96.6%でした。利用者さまやご家族の心配事や不安に寄り添いお力になれるようサービス提供させていただきます。

④看護やリハビリの内容に満足していますか



●満足とやや満足を合わせて90.7%の方に満足していただけていました。今後も質の高い看護・リハビリの提供を心がけます。

5.総括

アンケートへのご協力ありがとうございました。全ての項目で90%以上の満足が得られていました。今回の結果をスタッフ全員で共有するとともに、今後のサービス向上に生かしてまいります。